

## الشروط والاحكام ( الكفاله والصيانه )

1. جميع المنتجات مشموله بضمان سنة واحدة ما لم يتم ذكر غير ذلك في الفاتورة.
2. تبدأ فترة الضمان بعد أسبوع واحد من تاريخ الفاتورة المعتمدة والمدفوعة إذا كانت المنتجات متوفرة في المستودع ، حيث يتعين علينا توصيل المنتجات أو تجهيزها للاستلام خلال هذا الأسبوع.
3. تبدأ فترة الضمان الخاصة بالمنتجات التي يتم طلبها كطلبه خاصه بعد أسبوع واحد من تاريخ اخطار العميل عن طريق البريد الإلكتروني أو الرسائل القصيرة (المسجله على النظام) بأن المواد قد وصلت إلى مستودعاتنا وجاهزة للتسليم أو الاستلام.
4. - لا يغطي الضمان الأضرار الناجمة عن سوء الاستخدام او التركيب الغير صحيح او الكسر او الكوارث الطبيعیه مثل الاعاصير او انسكاب السوائل وغيرها من الإصلاحات التي يتم ترتيبها خارج مركز الخدمة المعتمد.
5. نحن لسنا مسؤولين عن فقدان أي بيانات شخصية محفوظة على المنتج ، أثناء الفحص أو الإصلاح.
6. العميل مسؤول عن تسليم المنتجات التالفة إلى صالة العرض أو مركز الخدمة المعتمد في ساعات العمل الرسمية لدينا.
7. اي اعمال اصلاحات او تعديل او صيانه لاجهزتنا خارج نطاق الشركه يلغى الكفاله نهائيا.
8. جميع الكفالات لا تشمل الصيانه بالطلب او الصيانه الدوريه حيث يتم الاتفاق على احد منهما مع العميل لاحقا في عقد منفصل.
9. وافق العميل على ان تكون الصيانه حسب جدول مواعيد الشركه بما لا يزيد عن 10 ايام عمل من تاريخ الاخطار وابلغ الشركه شخصيا بطلب الصيانه عن طريق الاتصال او البريد الإلكتروني.
10. في حال طلب العميل زيارة صيانه لاحد الانظمه التي تم تركيبها في البيت ( مثلا نظام الانترنت , نظام البيوت الذكيه , كاميرات المراقبه وما شابه ) وتم اكتشاف ان العطل ناتج عن خلل غير متعلق باجهزتنا او تركيبنا , يتكفل العميل باجرة الصيانه وهي 20دك.
11. البضاعه المباعه يمكن استرجاعها او استبدالها خلال 14يوم من تاريخ الشراء على ان يتم استرجاعها في حالتها الاصليه تماما دون فتح المنتج سواء من مقاول الكهرباء او قسم التركيبات.
12. يتوجب على العميل التحقق من عدد وحالة المنتجات عند استلامها او توصيلها للمنزل حيث ان اي نقص او تلف بعد توقيع العميل او احد ممثليه على ورقه الاستلام يعد خارج نطاق الكفاله.
13. جميع اعمال التصاميم والمخططات يتم خصم مبلغها في حال شراء العميل نفس المواد المذكوره في التصميم فقط ولا يحق له بالمطالبه بالمبلغ المدفوع في حال شراء اي مواد اخرى من المعرض.